

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPD"), ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral, y al respecto le informamos lo siguiente:

HSD ASESORES Y CONSULTORES JURIDÍCOS SOCIEDAD ANONIMA SIMPLIFICADA DE CAPITAL VARIABLE, con domicilio en Eje Central Lázaro Cárdenas número 13 Piso 18, Oficina 1804, esq. Calle Independencia, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc de la Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- identificación y autenticación
- contacto
- datos patrimoniales y/o financieros
- datos fiscales
- datos demográficos
- datos biométricos referentes a huellas dactilares con la finalidad de identificarle y acreditar su identidad
- datos personales sensibles a través de medios de obtención directa y cuando usted nos los proporcione personalmente, con el objeto de brindarle una adecuada atención en relación con los diversos servicios de asistencia que usted y/o sus familiares, que en su caso se recaben y tengan derecho a recibir.
- los datos personales sensibles que sean recabados al amparo de la prestación de nuestros servicios de asistencia, serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.
- Datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción.
- Datos personales de terceros.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
- los datos personales descritos en el presente Aviso, para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los servicios que incluyen las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Conducir.
- Atender asesorías y consultas vía chat y/o por cualquier otro medio.
- HSD Asesores y Consultores Jurídicos lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los servicios, así como para informarle de cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de los mismos.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de asistencia.
- En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas

- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial
- Datos de estados financieros
- Datos secretos personales o patentes.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

puede pedir información al correo electrónico; hsdasesoresyconsultores@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

mediante correo electrónico; hsdasesoresyconsultores@gmail.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área Jurídica de HSD Asesores y Consultores Jurídicos

b) Domicilio: Eje Central Lázaro Cárdenas número 13 Piso 18, Oficina 1804, esq. Calle Independencia, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc de Ciudad de México, México

c) Correo electrónico: hsdasesoresyconsultores@gmail.com

d) Número telefónico: 5551616735

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

mediante correo electrónico; hsdasesoresyconsultores@gmail.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

mediante correo electrónico; hsdasesoresyconsultores@gmail.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tome en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad o cumplimiento, quien le informará el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios de asistencia.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de Aviso de Privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 29/08/2023